Structures de santé pluri-professionnelles

DEMARCHE QUALITE
NIVEAU 3

Article 3.2

SYNTHESE

Cette synthèse annuelle décrit les outils ou actions mis en place pour valider le niveau 3 de l'indicateur « Démarche qualité ».

Pour l'atteinte du niveau 3, l'objectif est que la structure analyse les résultats obtenus des actions mises en place au niveau 2 notamment par l'usage des approches qualitative, quantitative et normative.

Exemple de techniques à utiliser :
- Approche qualitative (méthode du patient traceur, entretiens qualitatifs, …)
- Approche quantitative (utilisation du SI partagé pour extraction de données, questionnaires)
- Approche normative (adaptation d'un fonctionnement à des référentiels déjà existants : suivi de référentiels HAS, etc.)

ANNEE D'EXERCICE
Compléter l'année d'exercice : du 01/01/20…… au 31/12/20……

Cocher la case mise correspondante à l'action mise en œuvre

☐ **Description des données qualitatives et/ou quantitatives de bilan permettant une analyse critique des actions mises en place**

☐ **Décrire l'approche normative mise en place et les résultats obtenus**

☐ **Autres méthodes (décrire les modalités d'analyse et les résultats obtenus)**