

La co-construction avec l'utilisateur

Dr Laurence Philippe – MSP La Caravelle Châteauroux

Dr Christophe Ruiz – MSP N2S Neuvy Saint Sépulchre

Mme Christine Baissin – France Assos Santé

World café

3 questions, 3 tables, 3 restitutions !



Le GUMSP

Groupe des Usagers de la MSP
La Caravelle de Châteauroux



Une culture territoriale, une expérience qui grandit

- Groupe des usagers de la CPTS
- Patients enseignants pour le DUMG de TOURS
- Représentation au CTS pour la démocratie sanitaire

Un recrutement peu exigeant

- Affiches => 2 patients
- Via les professionnels de santé => 4 patients
- Au total :

=>Un groupe de fidèle de 6 patients + 1 nourrisson qui vit bien

Un rythme qui s'est installé

- 1 réunion par trimestre
- En journée, en présence de la responsable de l'action, de la coordo MSP et des IDE Asalée
- 1 h à 1h30, dans la salle de réunion de la MSP, en journée
- CR réalisé par la responsable de l'action => 8 CR depuis décembre 2023 (ouverture MSP février 2022)

Des idées à trouver ensemble dans 3 dimensions

- Exprimer le vécu de son expérience d'usager du système de santé et ce qui pourrait être amélioré
 - Dans la MSP
 - Dans le quartier
 - Dans le territoire de la CPTS
 - Dans le département



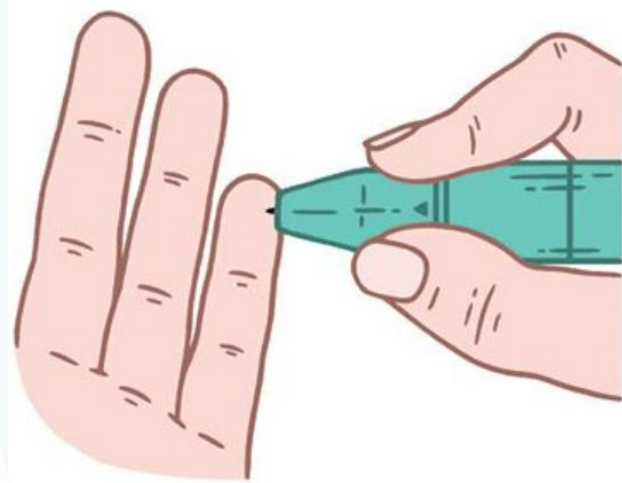
Dans la MSP

- Dès la première réunion, réflexion sur la communication et sur l'amélioration des outils. Bénéfices / Risques de faire installer des télés en salle d'attente. Vote en faveur, puis soumis en RCP
- Premier usage: les messages de prévention
- Utiliser ce canal pour passer les nombreuses actions réalisées sur la CPTS et les assos de patients... En cours
- Le besoin émerge d'actions de convivialité pour le groupe : goûter de Noël !
- Sollicitation d'un avis pour l'activité d'une IPA d'accès direct pour les patients sans MT

Dans le quartier

- Proposition de contacter conseil de quartier Saint-Jacques dès la première réunion
- Réflexion sur inclusion des personnes du quartier dans les ateliers collectifs. Mais si pb ? La situation s'est présentée et a dissuadé
- La responsable du groupe va rencontrer le comité de quartier. Expression des frustrations sur l'accès aux soins +++ mais acceptent volontiers l'invitation du GUMSP
- Réunion commune quartier / GUMSP dès la 3eme rencontre: énergisant et plein de sens. Envie de travailler ensemble
- Décision d'une participation de la MSP aux fêtes annuelles de quartier

Les fêtes de quartier 2024 et 2025



Une semaine sans écran :
Pour les enfants entre 3 et 12 ans

Es-tu prêt à relever le défi ?

Tu coches tous les moments de la journée où tu n'as pas regardé d'écran et si tu obtiens 25 croix tu pourras venir chercher ta récompense à la maison de santé

	Du 12 au 18 mai		Le midi		Après l'école		Le dîner		En soirée		Total	
Lundi												
Mardi												
Mercredi												
Jeudi												
Vendredi												
Samedi												
Dimanche												

Et si je m'occupais autrement ?

- Je cuisine
- J'emprunte un livre à la bibliothèque
- Je fais une cabane dans ma chambre
- Je vais à la piscine
- Je dessine
- Je vais faire du vélo ou de la trottinette
- Je joue à des jeux de société
- J'organise une soirée pyjama
- Je fais des loisirs créatifs

Notes : Il faut ramener ton tableau avant le 12 juin de 9h à 17h.

Dans le territoire

- Tour de table des appétences et intérêt de chacun dans le domaine de la santé
- Proposition connexion avec la CPTS pour demande invitation des usagers dans certains parcours ville / hôpital du GHT (cancer du sein, insuf cardiaque, personne âgée)
- Lieu d'échanges, de prise de température du territoire et évolution des projets au fil de ce qui inquiète les usagers, de la NR, Ici Berry...
- Thématique de la relation de confiance (manque de confiance...) entre le territoire et certains services hospitaliers. Connexions avec les CDU de l'hôpital, la direction et la CME pour travailler le sujet

Une réflexion sur la gouvernance

- Emerge lors de la dernière réunion suite à implication dans le département des patients et l'expertise d'A Berkesse et N Tourniaire
- Décision lors de dernière réunion de passer à une co-animation du groupe patient / Prof santé
- Une répartition des rôles à trouver dans cette co-animation pour ne pas épuiser l'usager ni le professionnel et rester dans les champs motivationnels de chacun

Échanges / débats