

Contribution des coordinateurs MSP de la région Centre-Val de Loire
Atelier Gestion de crise en MSP
22/11/2022

Idee dégagée : **Recenser les étapes temporelles du plan de crise en MSP et définir la coordination associée.**

L'objectif : Établir et mettre en œuvre un plan de gestion de crise et une coordination des PS en MSP.

Avant la crise, anticiper	Pendant la crise, gérer	Après la crise, le retour à la normale	La place du coordinateur pendant la crise
- Recensement et stockage des besoins matériels, équipements - Désignation d'un réfèrent crise - Etablir un annuaire de crise (numéros, interlocuteurs) - Ressources humaines création d'un référentiel des missions - Définir le circuit patient - Possibilité de téléconsultation	- Réunion de la cellule de crise Etat des lieux des disponibilités de l'équipe, matériel et ressources Centralisation des informations - Solliciter les partenaires publics, privés, élus locaux (équipement) - Définir les circuits de communication interne et externe, avec éventuelle de la réorientation patientèle - Mettre en place une prise en charge spécifique patients en appliquant le référentiel des missions	Evaluation des pratiques : Ce qui a fonctionné : Le remettre en pratique lors d'une prochaine crise et le réactualiser. Ce qui n'a pas fonctionné : Définir les actions correctives Mise à jour du plan dans sa globalité Retours d'expériences, soutien psychologique interne ou externe - Mettre en place des moments de convivialité	Centralise les informations - Dépend de sa formation, de son rôle dans la structure Chef d'orchestre, régulateur, soutien psy interne ou externe.

• Définir le circuit médicamenteux • Définir des places de RDV programmés • Sécurisation des outils informatiques et de téléphonie • Adapter le plan des locaux • Définir les financements du matériel et accorder budget alloué EPI annuel	• Adapter le planning des consultations (en fonction de la crise) • Partage et affectation des ressources • Ouverture d'un journal de bord avec reporting quotidien, traçabilité des actes et gestion des évènements indésirables • Identifier et contacter les personnes fragiles • Ouverture d'une cellule psychologique au bénéfice de la patientèle, victimes		
---	---	--	--